

B-Commerce, s.r.o.

Adresa doručenia a miest o riešenia reklamácie:

B-commerce
Duklianska 16
08501 Bardejov
Slovenská republika



REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vážený zákazník,

je nám ľúto, že zakúpené zariadenie musíte reklamovať. Venujte prosím pozornosť tomuto dokumentu a popíšte nám prejavenu závadu. Uľahčí a urýchli to celý proces vybavovania reklamácie.

Vyplnený formulár nám zašlite spoločne s reklamovaným tovarom na vyššie uvedenú adresu. Pokiaľ nebude priložený reklamačný formulár a doklad o nákupe tovaru, nebude možné z našej strany reklamáciu vybaviť. Tovar zaslaný na inú adresu alebo na pobočku pošty, prípadne na dobierku, nie je preberaný! Nasledujúci deň potom, čo sme reklamáciu dostali, je prvým dňom 30-dňového obdobia (pre nákup na fyzickú osobu).

Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.

Zákazník:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

Email:

Tel.:

OZNAČENIE TOVARU A POPIS ZÁVADY

Číslo faktúry:

Príslušenstvo:

Sériové číslo:

Názov tovaru:

Popis závady:

Dátum:

Podpis:

Čo ak je tovar nakupovaný na IČO? (Kto je spotrebiteľom v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa?
<https://www.soi.sk/sk/najcastejsie-otazky.soi>)